



**MIVA**  
**BBM**  
**CHH**

Leitsätze

~MBC~Leitsätze



Im **ChristophorusHaus** in Stadl-Paura arbeiten drei Partner unter einem Dach:

- MIVA** Das Hilfswerk  
*Mobilität ist teilbar*
- BBM** Der Handelspartner  
*Hilfe mit Know-how*
- CHH** Der Veranstalter  
*Welten im Gespräch*

### MIVA

Die **MIVA** (*Missions-Verkehrs-Arbeitsgemeinschaft*) ist ein Hilfswerk der römisch-katholischen Kirche mit der Aufgabe, Fahrzeuge für Pastoral und Entwicklungszusammenarbeit zu finanzieren. Dazu wirbt sie um Spenden. Die österreichische MIVA wurde 1949 im Stift Lambach gegründet und ist seit 2010 als „MIVA Austria“ eine kirchliche Stiftung.

*Mobilität ist teilbar.*

Leitsätze

### BBM

Der **BBM** (*Beschaffungsbetrieb der MIVA*) wickelt die technische und logistische Seite der **MIVA**-Projekte ab und bietet seine Erfahrung beim Ankauf und Transport von Hilfsgütern auch anderen Einrichtungen und Personen an. Zudem betreut er ökologisch-nachhaltige Großprojekte in Ländern des Südens.

*Hilfe mit Know-how.*

~MIVA BBM CHH~

### CHH

Das Kürzel **CHH** steht für jene Abteilung, die über den Bürobetrieb von **MIVA** und **BBM** hinaus für Leben im ChristophorusHaus sorgt. Das **CHH** lädt zu Vorträgen und Veranstaltungen und vermittelt den Erfahrungsaustausch mit Gästen aus aller Welt. Auch die Vermietung von Räumlichkeiten an externe Veranstalter wird vom **CHH** wahrgenommen.

*Welten im Gespräch.*

Leitsätze

### ChristophorusHaus

Das Dach, unter dem **MIVA**, **BBM** und **CHH** aktiv sind, ist das Dach des **ChristophorusHauses**. Das „höchst aktive Passivhaus“ ist ein Bürogebäude, das nach dem innovativsten Standard der Ökologie und Energieeffizienz errichtet wurde. Als gelungenes Öko-Projekt ist es häufig selbst Ziel interessierter Besucherinnen und Besucher und Thema für Vorträge. Vor allem aber ist es ein Ort der Begegnung: Hier arbeiten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von **MIVA**, **BBM** und **CHH**. Außerdem gehen hier Gäste aus allen Teilen der Welt aus und ein. Auch durch einen Weltladen im Eingangsbereich ist das **ChristophorusHaus** mit der Welt verbunden.

*Das höchst aktive Passivhaus.*

~MIVA BBM CHH~

*Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von*

*MIVA, BBM und CHH haben in einem ausführlichen*

*Diskussionsprozess im Jahr 2009 folgende*

*Leitsätze erarbeitet. Dabei war allen bewusst,*

*dass Papier geduldig ist und solche orientierenden*

*Formulierungen daher erst dann sinnvoll sind,*

*wenn sie nicht nur gesprochen, sondern auch*

*gelebt werden - von der Leitung genauso wie von*

*den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.*

*Neu einsteigenden Kolleginnen und Kollegen sollen*

*diese Leitsätze als Orientierungshilfe dienen,*

*erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern*

*als Impuls und Motivation.*

~MIVA BBM CHH~

### Allgemeine Leitsätze

Wir, das **~MBC-Team** (*Leitungspersonen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von MIVA, BBM und CHH*), orientieren uns in unserer Arbeit nach folgenden Überlegungen:

*Wir sind bemüht, den Armen zu helfen und beseelt von der Vision, dass eine gerechtere Welt möglich ist.*

*Wir arbeiten gerne im Bereich Mission und Entwicklung.*

*Wir denken bei der Ausübung unserer Arbeit an die Auswirkungen in den Projektländern.*

*Wir bündeln unsere Kräfte im Team.*

*Wir sind bereit zum persönlichen Einsatz.*

*Wir bemühen uns um Freundlichkeit und respektvollen Umgang miteinander.*

*Wir wollen ein gutes Betriebsklima gewährleisten, indem wir partnerschaftlich und respektvoll miteinander umgehen. Eventuelle Konfliktpunkte sollen offen angesprochen werden; gemeinsam soll nach einvernehmlichen Lösungen gesucht werden.*

*Wir helfen und unterstützen einander, auch und vor allem in Situationen mit hohem Arbeitsanfall.*

Leitsätze

Wir arbeiten nach den Grundsätzen von Transparenz, Sparsamkeit und Professionalität, wobei wir unter Professionalität Effizienz und Effektivität im Hinblick auf Leistung und Kosten verstehen.

Wir arbeiten nicht gewinnorientiert, aber kostendeckend.

Die drei Einrichtungen im ChristophorusHaus – MIVA, BBM und CHH – arbeiten nicht getrennt voneinander, sondern, als ~MBC-Team, in enger Abstimmung. Sie sind nicht nur durch das gemeinsame Haus verbunden, sondern vor allem durch eine gemeinsame Aufgabe: die Eine Welt.

Wir vertreten unsere Anliegen auch nach außen und bemühen uns in unserem Umfeld, Verständnis und Interesse für die Themen Mission und Entwicklungszusammenarbeit zu wecken.

**Bemüht, den Armen zu helfen.**

~MIVA BBM CHH~

### Mit Rat und Tat:

**Das ~MBC-Team und sein Verhältnis zu Projektpartnerinnen und -partnern**

*Andere Länder, andere Sitten.*

*Unsere Arbeit kann nur gelingen, wenn wir bereit sind, auf unser Gegenüber mit seinen vielleicht anderen Vorstellungen einzugehen.*

Wir interessieren uns für die Situation unserer Projektpartnerinnen und Projektpartner und versuchen, uns durch Informationen aus den jeweiligen Einsatzländern auf dem Laufenden zu halten.

Wir setzen uns sensibel mit anderen Kulturen auseinander und versuchen sie zu verstehen.

Wir beraten unsere Projektpartnerinnen und -partner bei der Wahl des passenden Fahrzeugs bzw. der geeigneten Hilfsgüter und sind bemüht, in jedem Fall die optimale Hilfestellung zu gewährleisten.

Wir suchen den kostengünstigsten Weg für Ankauf und Transport und bemühen uns in Zusammenarbeit mit den Projektpartnerinnen und -partnern um die Nachhaltigkeit der Hilfe.

Wir sind nicht nur in technischer, sondern auch in sozialer und pastoraler Hinsicht Ansprechpartner, wollen unsere Projektpartnerinnen und -partner aber nicht bevormunden.

Wir stehen unseren Partnerinnen und Partnern auch nach Abschluss des Projektes mit Rat und Tat zur Seite.

Leitsätze

### Prompte Lieferung:

**Das ~MBC-Team und seine Auftraggeber**

*Vor allem beim BBM, durchaus aber auch in anderen Bereichen arbeiten wir mit externen Auftraggeberinnen und -gebern zusammen. Ihnen gegenüber fühlen wir uns zu folgenden Prinzipien verpflichtet:*

Wir bemühen uns um prompte Lieferung.

Wir tun alles, um den Anforderungen von hoher Qualität und kompetenter Beratung gerecht zu werden.

Wir versuchen immer gut erreichbar sein.

Wir tragen Sorge für eine möglichst reibungslose Projektabwicklung.

Wir gehen verantwortungsbewusst mit den uns anvertrauten Spendengeldern und öffentlichen Mitteln um.

Wir suchen den kostengünstigsten Weg für Ankauf und Transport, lassen dabei aber die Aspekte Qualität und Sicherheit nicht außer Acht.

Für die Großprojekte des BBM suchen wir nicht nach den scheinbar billigsten, sondern nach den besten, ökologisch nachhaltigen und dennoch kostensparenden Lösungen.

~MIVA BBM CHH~

### Gleichberechtigte Partner:

**Das ~MBC-Team und seine Lieferanten**

*Bei der Auswahl von Lieferanten für Produkte oder Dienstleistungen legen wir unsererseits Wert auf hohe Qualitätsmaßstäbe.*

Wir erwarten hohe Dienstleistungs- und Produktqualität und die Einhaltung von Terminen.

Wir wollen faire Verhandlungen.

Wir brauchen kompetente Ansprechpartnerinnen und -partner mit einem hohen Grad an Verlässlichkeit und Kompetenz bei Beratung und Verkauf.

Wir gehen bei unseren Geschäftsbeziehungen von gleichberechtigten Partnern aus und erwarten, dass man uns auf Augenhöhe begegnet.

Wir bevorzugen Geschäftspartner, die die Einhaltung ökologischer Standards garantieren können.

Leitsätze

### Offener Erfahrungsaustausch:

**Das ~MBC-Team und die Partnerorganisationen**

*MIVA, BBM und CHH arbeiten in verschiedenen Zusammenhängen mit österreichischen Partnerorganisationen zusammen.*

*Für sie alle wollen wir Partner sein, mit denen man gerne zusammenarbeitet.*

Wir bieten kostengünstige und qualitativ hochwertige Lösungen für die Umsetzung von Projekten.

Wir sind an einem offenen Erfahrungsaustausch interessiert.

Wir suchen gemeinsam Finanzierungs- und Umsetzungsmöglichkeiten.

Wir bieten unseren Partnerorganisationen fachliche Unterstützung bei der Umsetzung ihrer Projekte.

~MIVA BBM CHH~

### Eine kirchliche Facheinrichtung:

**~MBC- und Bischofskonferenz**

*Als kirchliches Hilfswerk sind MIVA, BBM und CHH an die Richtlinien der römisch-katholischen Kirche gebunden.*

Wir sind die einzige kirchliche Facheinrichtung in Österreich, die in den Armutsregionen tätigen Priestern und Schwestern, sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Pastoral- und Entwicklungsarbeit adäquate Mobilität ermöglicht. Darauf sind wir stolz; die Verantwortung, die das mit sich bringt, nehmen wir gerne auf uns.

Wir halten uns an die Richtlinien der KOO (Koordinierungsstelle der Österreichischen Bischofskonferenz für internationale Entwicklung und Mission) und setzen sie nach bestem Wissen und Gewissen um.

Wir halten Kontakt zu anderen kirchlichen NGOs und Orden und kommunizieren unsere Erfahrungen mit der Entwicklungszusammenarbeit.

Leitsätze

### Verantwortungsvoller Umgang:

**Das Verhältnis des ~MBC-Teams zu den Spenderinnen und Spendern**

*Ohne die Großzügigkeit der Spenderinnen und Spender gäbe es keine MIVA, ohne MIVA gäbe es keinen BBM, kein ChristophorusHaus und kein CHH. Was immer wir tun, tun wir auch im Auftrag derjenigen, die ihr Geld zur Verfügung stellen.*

Wir gehen verantwortungsvoll mit den Spenden um und nutzen sie effizient.

Wir betreuen unsere Spenderinnen und Spender durch gezielte Information und Rückmeldung, vermeiden aber eine allzu große Fülle an Aussendungen und Drucksorten.

Wir vermitteln den Geldgeberinnen und -gebern, dass und wie sie durch ihre Spenden zur Verbesserung der Situation unserer Projektpartnerinnen und -partner beitragen, indem sie die MIVA bei der Erfüllung ihres Auftrages unterstützen.

Wir sind jederzeit bereit, auf Fragen unserer Spenderinnen und Spender einzugehen.

~MIVA BBM CHH~

### Ein herausforderndes Tätigkeitsfeld:

**Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei MIVA, BBM und CHH**

*Das ChristophorusHaus ist der Arbeitsplatz für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller drei Bereiche. Alle, die Leitung eingeschlossen, versprechen, ihren Beitrag zu einem guten und konstruktiven Betriebsklima zu leisten.*

Jede einzelne Mitarbeiterin, jeder einzelne Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil des Teams und trägt wesentlich zu Erfüllung unseres Auftrages bei.

Aus unserer Sicht bietet eine Mitarbeit im ~MBC-Team ein spannendes, interessantes und herausforderndes Tätigkeitsfeld und ist daher auch für Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger attraktiv.

MIVA, BBM und CHH bieten die Möglichkeit zu kontinuierlicher Fort- und Weiterbildung.

Das ChristophorusHaus mit seinen drei Abteilungen ist ein guter Ort, um das Interesse an Mission und Entwicklung in berufliches Engagement zu übersetzen.

Wir bemühen uns um einen bereichsübergreifenden Dialog und eine transparente interne Informationspolitik. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind jederzeit berechtigt, ihre Anliegen, Wünsche oder Befürchtungen vorbringen zu können und haben ein Recht auf deren adäquate Berücksichtigung. Konstruktive Kritik ist von Seiten der Geschäftsführung ausdrücklich erwünscht.

Leitsätze

### Ein Maximum an Hilfe:

**Wozu die Leitsätze verhelfen sollen**

*Je besser es dem ~MBC-Team gelingt, diese Leitsätze in die Realität umzusetzen, desto mehr ist mit positiven Effekten zu rechnen.*

Spendengelder werden so effizient verwendet, dass aus jedem Cent ein Maximum an Hilfe herausgeholt wird.

Auftraggeberinnen und Auftraggeber wenden sich an uns und vergeben ihre Aufträge nicht an gewinnorientierte, privatwirtschaftliche Organisationen.

Durch die bestmögliche Unterstützung von MIVA und BBM wird es Projektpartnerinnen und -partnern in den ärmsten Ländern wesentlich erleichtert, Hilfe zu leisten.

Dem CHH gelingt eine nahezu optimale Auslastung, es arbeitet wirtschaftlich.

Das ~MBC-Team leistet seinen Beitrag zur Armutsbekämpfung und nimmt damit den Missionsauftrag der katholischen Kirche wahr.

MIVA, BBM und CHH sorgen auch für eine Bewusstseinsbildung im Bereich Mobilität und Energieverbrauch. Sie treten glaubhaft für eine gerechtere Ressourcenverteilung ein.

~MIVA BBM CHH~